



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

ORTA ANADOLU MADENCİLİK VE MİKRONİZE KALSİT
PETROL MAKİNA İNŞAAT NAKLİYE
SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ

kuruluşunun,
company,

Ata Sanayi Sitesi Karşısı Hıdırlık Mevkii
Niğde / Türkiye

adresinde,
at address,

MİKRONİZE VE GRANÜL KALSİT (CACO3) ÜRETİMİ
PRODUCTION OF MICRONIZE AND GRANULAR CALCITE (CACO3)

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 20.12.2016
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 18.12.2018
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 17.12.2019
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/11819/03

Onay:
Approver;

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.